**Отчет**

**о работе с письменными обращениями граждан**

**в Управлении социальной защиты населения**

**администрации города Троицка**

**за 2017 год**

Форма 1

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило | Рассмотрено в срок |
| Всего в УСЗН | Из администрации | Из Министерства | От заявителя | До 7 дней | До 15 дней | До 1 месяца |
| 446 | 106 | 5 | 335 | 31 | 177 | 238 |

Начальник Управления социальной защиты населения

администрации города Троицка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.О. Григорян

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Категория обратившихся | Всего в УСЗН |
| Работающие граждане, не пенсионеры | 15 |
| Безработные граждане (не пенсионеры) | 26 |
| Пенсионеры по старости | 53 |
| Семьи умерших (погибших) кормильцев | 3 |
| Получатели пособий на детей | - |
| Семьи погибших (умерших) военнослужащих | 3 |
| Участники и инвалиды ВОВ  | 2 |
| Труженики тыла | 2 |
| Реабилитированные лица | 4 |
| Почетные доноры | - |
| Ветераны труда | 24 |
| Ветераны труда Челябинской области | 7 |
| Ветераны военной службы и боевых действий | - |
| Герои Советского Союза, РФ, полные кавалеры ордена Славы | - |
| Инвалиды всех групп | 87 |
| Дети-инвалиды | - |
| Лица, пострадавшие от радиации | 1 |
| Неполные семьи | 82 |
| Многодетные семьи | 48 |
| Семьи с детьми-инвалидами | 7 |
| Другие семьи с детьми | 36 |
| Обеспечиваемые стационарных учреждений | - |
| Родственники обеспечиваемые стационарных учреждений | - |
| Осужденные, отбывающие наказание в местах лишения свободы | 3 |
| Работники муниципальных органов и учреждений социальной защиты населения | - |
| Члены общественных объединений | 1 |
| Лица без определенного места жительства (бомж) | 2 |
| Сельские специалисты | - |
| Опекуны, попечители, приемные родители, усыновители | 1 |
| Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 13 |
| Семьи, находящиеся в социально опасном положении | - |
| Родители, ограниченные или лишенные родительских прав | - |
| Кандидаты в усыновители, опекуны (попечители), приемные родители | - |
| Дети погибших участников ВОВ | 6 |
| Другие граждане | 20 |

Начальник Управления социальной защиты населения

администрации города Троицка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.О. Григорян

Форма № 3

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание обращения | Всего по УСЗН |
| О праве на пособие | 6 |
| О пособии на погребение | - |
| Об увеличении размера пособия | - |
| Об установлении статуса «Ветеран ВОВ» | - |
| О выдаче удостоверения «Ветеран труда» | 1 |
| О разъяснении ФЗ «О ветеранах» | - |
| О разъяснении ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» | 1 |
| О предоставлении льгот | 48 |
| О выдаче документа, дающего право на льготы | 3 |
| О предоставлении льгот по оплате жилья и коммунальных услуг | 5 |
| О предоставлении льгот по проезду | 2 |
| О зубопротезировании | - |
| О лекарственном обеспечении | - |
| О технических средствах реабилитации | - |
| О протезно-ортопедической помощи | - |
| Об обслуживании в КЦСОН | 1 |
| О выделении единовременного социального пособия | 267 |
| О санаторно-курортном лечении | 1 |
| О трудоустройстве | - |
| Об обучении | - |
| О направлении в стационарные учреждения | 1 |
| О разъяснении законодательства гражданам, пострадавшим от воздействия радиации | - |
| О переводе из одного стационарного учреждения в другое | - |
| О льготах различным категориям семей с детьми | - |
| Об оздоровлении детей | - |
| Жалобы на неправомерные действия работников УСЗН | - |
| Жалобы на неправомерные действия работников КЦСОН | - |
| Жалобы на действия работников стационарных учреждений | - |
| О праве на субсидии | 10 |
| О детских пособиях | 2 |
| Об установлении статуса «Дети погибших защитников Отечества» | 7 |
| Об оплате услуг связи (антенна, радио, телефон) | - |
| Вопросы, относящиеся к компетенции ОПФ РФ по Челябинской области | - |
| Вопросы, относящиеся к компетенции других ведомств и министерств | - |
| О награждении знаком отличия Челябинской области «Материнская слава» | - |
| О выдаче удостоверения «Ветеран труда Челябинской области» | 2 |
| Об обеспечении жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов | 12 |
| Об обеспечении жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 10 |
| О единовременных денежных выплатах отдельным категориям граждан | - |
| Об установлении опеки (попечительства) | - |
| О создании приемной семьи | - |
| Об усыновлении (удочерении) | - |
| О предоставлении полного государственного обеспечения | - |
| О льготах, предоставляемых усыновителям, опекунам (попечителям), приемным родителям | 1 |
| О деятельности органов опеки и учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | - |
| Об опекунском пособии | - |
| Другие | 66 |

Начальник Управления социальной защиты населения

администрации города Троицка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.О. Григорян

Форма № 4

|  |  |
| --- | --- |
| Результат рассмотрения | Всего в УСЗН |
| Разъяснено | 219 |
| Удовлетворено | 141 |
| Отказано в просьбе | 80 |
| Направлено в другие ведомства, организации (по принадлежности) | 6 |
| ИТОГО: | 446 |

Начальник Управления социальной защиты населения

администрации города Троицка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.О. Григорян